



## RELATÓRIO MENSAL OUTUBRO DE 2022



**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

## SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/ Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas .....	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



## 1. Identificação da Unidade

**UPAE:** Irmã Duda Grande Recife

**Endereço:** Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

**Telefone:** (081) 3184-4620

### Gestor

**Empresa Gestora:** INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR-IBDAH

**Contrato:** 01/2018

**Início:** 14/09/2018.

### Identificação dos Responsáveis:

**Diretor Geral:** MARIO SEIXAS NETO

**Identidade Profissional:** CRA/PE 02-15884

**Telefone:** (081) 3184-4620

**E-mail:** upae.ibdah@gmail.com

**Diretor Médico:** Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

**Identidade Profissional:** CRM 11410 /PE

**Telefone:** (081) 3184-4623

**E-mail:** upae.ibdah@gmail.com

**Coordenador de Enfermagem:** Rebeca Canário Felix e Souza

**Identidade Profissional:** COREN 416283-ENF-IS

**Telefone:** (081)3184-4623

**E-mail:** [rebeca.upae@gmail.com](mailto:rebeca.upae@gmail.com)

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



## 2. Apresentação IBDAH

**INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

### 2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

### 3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

#### OUTUBRO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 280 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de OUTUBRO, 3.130 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de OUTUBRO 2022, 984 consultas com outros profissionais de nível superior e 480 sessões de reabilitação.

#### 3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.130	1.581

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de OUTUBRO/22 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.662 vagas e executadas 993 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 588 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.793 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

#### 3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em OUTUBRO/2022, foram ofertadas 3.130 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19, que apesar da equivocada sensação de fim da pandemia, ainda não podemos abaixar a guarda nas medidas de segurança.



**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

### 3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.130 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.662 consultas foram as primeiras consultas, 175 consultas em interconsulta e 293 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.662 consultas do mês de OUTUBRO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.487 consultas para a UPAE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.487 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 993 pacientes e 494 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

### 3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.130 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.581 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 993 consultas foram de primeira consulta, 152 foram de interconsultas e 436 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	208	AGENDA OFERTADA	312
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	333	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	52	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	208
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	83	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	156	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	104
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	254	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	30	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	134
FALTAS (REGULAÇÃO)	79	FALTAS (REGULAÇÃO)	22	FALTAS (REGULAÇÃO)	74
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	25	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	28
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	25	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	18	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	28
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	64	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	10	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	85
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	64	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	9	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	85
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	1	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	352	AGENDA OFERTADA	208	AGENDA OFERTADA	176
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	211	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	142	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	95
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	141	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	66	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	81
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	148	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	97	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	50
FALTAS (REGULAÇÃO)	63	FALTAS (REGULAÇÃO)	45	FALTAS (REGULAÇÃO)	45
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	21	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	10	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	10
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	21	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	8	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	2	FALTAS (INTERCONSULTAS)	5
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	47	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	47	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	37
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	47	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	47	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	37
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE





UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	390	AGENDA OFERTADA	320	AGENDA OFERTADA	176
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	174	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	208	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	64
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	216	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	112	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	112
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	137	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	86	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	57
FALTAS (REGULAÇÃO)	37	FALTAS (REGULAÇÃO)	122	FALTAS (REGULAÇÃO)	7
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	31	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	10	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	11
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	31	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	11
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	5	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	71	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	31	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	45
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	71	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	31	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	45
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

CLINICO GERAL		TOTAL	
AGENDA OFERTADA	104	AGENDA OFERTADA	2662
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	0	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1487
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	104	PERDA PRIMÁRIA	1175
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	0	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	993
FALTAS (REGULAÇÃO)	0	ABSENTEISMO	494
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	164
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	0	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	152
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	12
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	0	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	437
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	0	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	436
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	1

### 3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 984 consultas da equipe multidisciplinar no mês de OUTUBRO de 2022 e executadas 906, quantidade atingida de 323,57% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				META	%
	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.			
OUTUBRO/2022	ENFERMAGEM	216	230			
	FARMÁCIA	180	81			
	FISIOTERAPIA	60	53			
	FONOAUDIOLOGIA	30	9			
	NUTRIÇÃO	180	163			
	PSICOLOGIA	180	254			
	SERVIÇO SOCIAL	108	115			
	TERAPIA OCUPACIONAL	30	1			
	<b>TOTAL</b>	<b>984</b>	<b>906</b>	<b>280</b>	<b>323,57</b>	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 480 sessões e executadas 470, atingindo 167,86% da meta contratualizada.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
OUTUBRO/2022	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	256	398		
	FONOAUDIOLOGIA	112	59		
	TERAPIA OCUPACIONAL	112	13		
	<b>TOTAL</b>	<b>480</b>	<b>470</b>		

Fonte: Planilha de Monitoramento

#### 4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de Outubro/2022 foram realizados 4.799 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia e Biopsia de Colonoscopia

APOIO DIAGNÓSTICO				
OUTUBRO/2022	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	2.777	2.777	0
	Hematologia	510	510	0
	Uroanálise	177	177	0
	Imunologia e Sorologia	271	271	0
	Microbiologia	3	3	0
	Hormônio	413	413	0
	Endoscopia Digestiva Alta	14	8	6
	Biopsia de EDA	14	8	6
	ECG	180	280	0
	Ecocardiograma	40	34	6
	Holter	40	22	18
	Mapa	40	27	13
	Teste Ergométrico	40	34	6
	Colonoscopia	14	13	1
	Biopsia de Colonoscopia	14	11	3
	Radiografia Simples	140	153	0
	USG Geral	120	54	66
	USG Doppler	0	0	0
	Cauterização	12	4	8
<b>Total</b>	<b>4819</b>	<b>4799</b>	<b>133</b>	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



#### 4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de OUTUBRO/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro – Recolhido pelo Setor de Engenharia para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

#### 5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

##### 5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de OUTUBRO, as caixas de sugestão não foram abertas.

##### 5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

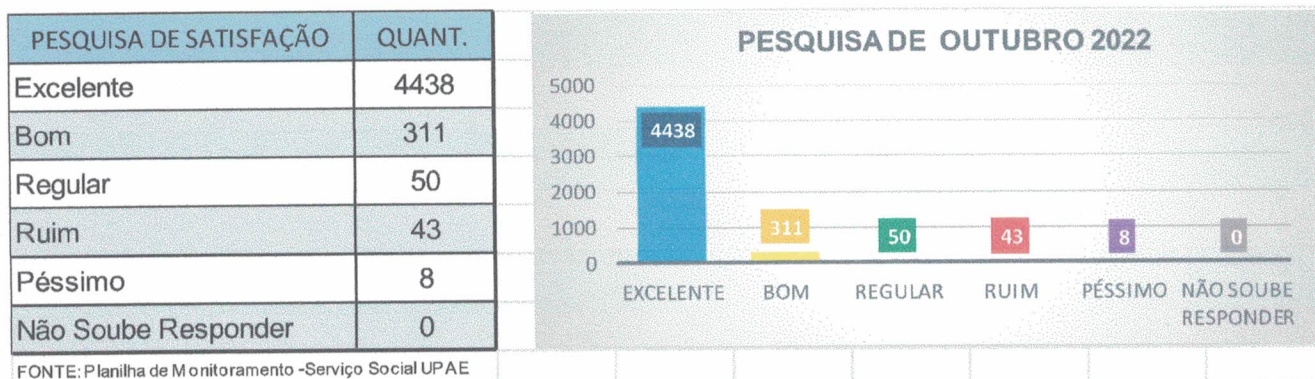
Neste mês de OUTUBRO/2022 foram realizadas 300 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 300 entrevistados, foram geradas 4.800 respostas, onde 4.438 (92,46%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 311 (6,48%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de OUTUBRO houveram ainda, 43 (0,90%) respostas no quesito Regular, 8 (0,17%) resposta no quesito Ruim e não houve avaliação nos quesitos Péssimo e Não Soube Responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



## 6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de OUTUBRO/2022 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	334	ITAMARACÁ	74
ARAÇOIABA	39	ITAPISSUMA	37
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	0
CAMARAGIBE	4	MORENO	71
CHÃ GRANDE	11	OLINDA	123
CHÃ DE ALEGRIA	4	PAULISTA	110
GLÓRIA GOITÁ	8	POMBOS	12
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	15
IGARASSU	89	SÃO LOURENÇO	59
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	3
<b>TOTAL</b>		<b>993</b>	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de OUTUBRO, tiveram municípios que não demandaram pacientes, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Fernando de Noronha, Ipojuca, e Jaboatão dos Guararapes. Os municípios de: Camaragibe, Chã Grande, Chã Alegria, Glória Goitá, Pombos, Recife e Vitória de Santo Antão, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Moreno, Olinda, Paulista e São Loureço.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

## 7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UP AE

### 7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UP AE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UP AE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de Outubro, verificou-se um aumento no índice de Perda Primária (44,14%), em relação ao mês de setembro/2022 (36,69%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UP AE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UP AE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

PERDA PRIMÁRIA UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	176	112	63,64%
CARDIOLOGIA	416	83	19,95%
DERMATOLOGIA	208	156	75,00%
ENDOCRINOLOGIA	312	104	33,33%
GASTROENTEROLOGIA	352	141	40,06%
OTORRINOLARINGOLOGIA	208	66	31,73%
PNEUMOLOGIA	176	81	46,02%
REUMATOLOGIA	320	112	35,00%
CLINICO GERAL	104	104	100,00%
UROLOGIA	390	216	55,38%
<b>TOTAL</b>	<b>2662</b>	<b>1175</b>	<b>44,14%</b>

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UP AE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



## 7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de OUTUBRO a taxa de absenteísmo foi de 24,28% com 507 pacientes faltosos.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	120	7	5,83%
CARDIOLOGIA	422	79	18,72%
DERMATOLOGIA	80	23	28,75%
ENDOCRINOLOGIA	321	74	23,05%
GASTROENTEROLOGIA	279	63	22,58%
OTORRINOLARINGOLOGIA	199	47	23,62%
PNEUMOLOGIA	142	50	35,21%
REUMATOLOGIA	249	127	51,00%
CLINICO GERAL	0	0	0,00%
UROLOGIA	276	37	13,41%
<b>TOTAL</b>	<b>2088</b>	<b>507</b>	<b>24,28%</b>

Fonte: Flanilha de Monitoramento

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UP AE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

## 7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em OUTUBRO ficou com (0,38), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	68	45	0,66
CARDIOLOGIA	279	64	0,23
DERMATOLOGIA	48	9	0,19
ENDOCRINOLOGIA	162	85	0,52
GASTROENTEROLOGIA	169	47	0,28
OTORRINOLARINGOLOGIA	105	47	0,45
PNEUMOLOGIA	55	37	0,00
REUMATOLOGIA	91	31	0,34
CLINICO GERAL	0	0	0,00
UROLOGIA	168	71	0,42
<b>TOTAL</b>	<b>1145</b>	<b>436</b>	<b>0,38</b>

Fonte - Flanilha de Monitoramento

## 8. PROGRAMAS

### 8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 143 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição média mensal de 2.1450 sondas uretral, 596 pacotes de gaze, 70 bisnagas de gel anestésico.

### 8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de novembro de 2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Outubro foram ofertadas 160 consultas de 1ª consultas e mais 36 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 38 pacientes estão fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

### 8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Outubro foram atendidos 66 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

### 8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de agosto, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Geral para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Outubro foram ofertadas 104 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Clínica Médica, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social), mas infelizmente não foi encaminhado nenhum paciente, pela 1ª GERES, ao programa.

### 9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

### COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de OUTUBRO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

### **COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO**

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

### **COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA**

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

### **COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO**

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

### **NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
  - II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
  - III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
  - IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.
- Solicitado a Secretaria de Saúde treinamento.

### **COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA**

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

### **CIPA**

Foi implantada em Outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

### **COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE**

Foi implantada em outubro 2022, conforme Portaria n. 001/2022 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

## **10. EDUCAÇÃO PERMANENTE**

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de OUTUBRO/2021 os treinamentos conforme planilha:

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE





TREINAMENTOS OUTUBRO 2022			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Orientações sobre a importância da máscara como proteção contra a COVID - 19.	Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	03/10/2022
Treinamento: Endoscopia digestiva baixa - Colonoscopia.	Paciente	Enfermeira - Janete Mergulhão	05/10/2022
Palestra: Outubro Rosa - Roda de conversa idosos.	Paciente	Enfermeiro - Willams Ferreira	17/10/2022
Palestra: Dia Nacional da prevenção da obesidade.	Paciente	Nutricionista - Carla Patricia Nunes	20/10/2022
Palestra: Outubro Rosa - A importância do autoexame e o diagnóstico precoce.	Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	21/10/2022
Orientações sobre o uso de máscara em unidades de saúde.	Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	24/10/2022
Palestra: "Depressão na velhice".	Paciente	Psicóloga - Daniella Lima	24/10/2022
Palestra: Direitos da pessoa idosa, alusão ao dia internacional e nacional da pessoa idosa.	Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	25/10/2022
Orientações sobre consultas de retorno.	Paciente	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	27/10/2022

## 11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras  
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório  
- Ofício nº05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras), agravado neste mês de Outubro diante das fortes chuvas.  
- Conforme Ofícios nº07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado  
- Ofício nº 137/2020
- Aditivo de Contrato do Programa Ostromizados  
- SEI nº 2300011407.000038/2022-18
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica  
- SEI nº 2300011407.000026/2022-93
- Solicitação de Atualização de Patrimônio  
- SEI nº 2300011407.000016/2022-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental  
- Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG  
- Ofício nº 037/2021

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

## 12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, que no mês de Outubro todos demandaram pacientes para a Unidade.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid, implantado no mês de agosto/2022, infelizmente ainda não foi encaminhado nenhum paciente pela 1ª GERES.

No mês de Outubro observamos um aumento no índice de Perda Primária e uma redução no índice de Absenteísmo em relação ao mês de setembro

Intensificamos as consultas subsequentes, interconsultas, produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar, superando as metas contratualizadas.

Abreu e Lima, 16 de novembro de 2022.



**INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
(IBDAH)**



Mário Seixas Neto  
DIRETOR OPERACIONAL

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda



**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE